

ZAŁĄCZNIK NR 9 DO POLITYKI BEZPIECZEŃSTWA DANYCH OSOBOWYCH W DZP COMPLIANCE P.S.A.

(English version here: <https://zglaszam.to/wp-content/uploads/2023/06/223Privacyandcookiespolicy.pdf>)

POLITYKA PRYWATNOŚCI DZP COMPLIANCE P.S.A. („POLITYKA PRYWATNOŚCI”)

1. ZAKRES ZASTOSOWANIA:

Niniejsza Polityka Prywatności określa zasady przetwarzania Państwa danych osobowych przetwarzanych przez DZP COMPLIANCE P.S.A. w związku z:

- 1.1 udostępnianiem kontrahentom platformy do obsługi zgłoszeń od sygnalistów („Platforma Whistleblowing”);
- 1.2 prowadzeniem strony internetowej <https://zglaszam.to> („Strona Internetowa”);
- 1.3 prowadzeniem komunikacji drogą mailową lub przy użyciu formularza kontaktowego dostępnego na Stronie Internetowej („Formularz Kontaktowy”);
- 1.4 prowadzonymi działaniami marketingowymi.

2. ADMINISTRATOR DANYCH OSOBOWYCH

Administratorem Państwa danych osobowych w związku z prowadzeniem **Strony Internetowej** oraz podanych w powyższym **Formularzu Kontaktowym** jest **DZP COMPLIANCE P.S.A z siedzibą w Warszawie (00-124) przy ul. Rondo Organizacji Narodów Zjednoczonych 1/piętro 21**, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy KRS, KRS: 0000931999, NIP: 5252885503, REGON: 520496501, kapitał zakładowy: 50.000 zł („Administrator”, „My”, „DZP Compliance”).

Kontakt z Administratorem możliwy jest drogą mailową: dzp.whistleblowing@dzp.pl lub listownie na ww. adres.

Administratorem danych osobowych, które umieścisz na **Platformie Whistleblowing** jest natomiast Nasz kontrahent – organizacja, dla której świadczymy usługę udostępnienia Platformy Whistleblowing. Jeżeli chcesz skontaktować się administratorem danych na Platformie Whistleblowing, skontaktuj się z właściwymi osobami z danej organizacji. Informacje te są najczęściej zamieszczone w procedurze zgłoszeń wewnętrznych dostępnej na Platformie Whistleblowing.

3. PODSTAWOWE INFORMACJE O PRZETWARZANIU DANYCH OSOBOWYCH: RODZAJ, CEL, PODSTAWA PRAWNA, OKRES PRZECHOWYWANIA

Rodzaj, podstawa prawna, okres przechowywania, a także konieczność podania Państwa danych osobowych zależy od celu w jakim są one przetwarzane.

Cel	Rodzaj danych osobowych	Podstawa prawna	Okres przechowywania danych osobowych	Kogo dotyczy?	Konieczność podania danych osobowych
-----	-------------------------	-----------------	---------------------------------------	---------------	--------------------------------------

<p>Prowadzenie Strony Internetowej</p>	<p>Dane zbierane za pośrednictwem plików cookie niezbędnych, statystycznych, marketingowych (więcej w Polityce Cookies niżej)</p>	<p>Prawnie uzasadniony interes administratora polegający na zapewnieniu prawidłowego działania Strony Internetowej (art. 6 ust. 1 lit. f RODO) - dotyczy plików cookie niezbędnych</p> <p>Zgoda (art. 6 ust. 1 lit. a RODO) – dotyczy plików cookie statystycznych oraz marketingowych</p>	<p>Uzależniony jest od rodzaju pliku cookie (więcej informacji w Polityce Cookies niżej)</p>	<p>Użytkowników Strony Internetowej</p>	<p>Zainstalowanie na Państwa urządzeniu elektronicznym („Urządzenie”) za pośrednictwem uzyskują Państwo dostęp do Strony Internetowej (np. telefon, komputer) plików cookie niezbędnych jest niezbędne do skorzystania z naszej Strony Internetowej. Niezainstalowanie plików cookie niezbędnych uniemożliwi Państwu skorzystanie z naszej Strony Internetowej</p> <p>Zainstalowanie na Państwa Urządzeniu plików cookie statystycznych lub marketingowych jest dobrowolne. Brak ich instalacji spowoduje jednak, że w znaczny sposób zostaną ograniczone funkcjonalności Strony Internetowej</p>
<p>Prowadzenie komunikacji drogą mailową</p>	<p>Dane osobowe podane w wiadomości mailowej</p>	<p>Prawnie uzasadniony interes administratora polegający na prowadzeniu komunikacji z osobami, które oczekują uzyskania odpowiedzi ze</p>	<p>Do momentu wniesienia skutecznego sprzeciwu, przy czym nie dłużej niż przez okres przedawnienia roszczeń, które mogą się pojawić w zw. z</p>	<p>Osób kontaktujących się z Administratorem drogą mailową</p>	<p>Podanie danych jest dobrowolne, brak ich podania uniemożliwi kontakt z Administratorem</p>

		strony Administratora (art. 6 ust. 1 lit. f RODO)	przedmiotem prowadzonej komunikacji		
Prowadzenie komunikacji przy użyciu Formularza Kontaktowego	Dane osobowe podane osobowe w Formularzu Kontaktowym	Prawnie uzasadniony interes administratora polegający na prowadzeniu komunikacji z osobami, które oczekują uzyskania odpowiedzi ze strony Administratora (art. 6 ust. 1 lit. f RODO)	Do momentu wniesienia skutecznego sprzeciwu, przy czym nie dłużej niż przez okres przedawnienia roszczeń, które mogą się pojawić w zw. z przedmiotem prowadzonej komunikacji	Osób kontaktujących się z Administratorem za pośrednictwem Formularza Kontaktowego	Podanie danych jest dobrowolne, brak ich podania uniemożliwi jednak kontakt z Administratorem
Prowadzenie działań marketingowych	Dane kontrahentów pozyskiwane w trakcie realizacji umowy	Prawnie uzasadniony interes administratora polegający na promowaniu przedmiotu swojej działalności (art. 6 ust. 1 lit. f RODO)	Do momentu wniesienia skutecznego sprzeciwu	Kontrahentów Administratora	Podanie danych jest dobrowolne, brak ich podania uniemożliwi kierowanie do Państwa treści reklamowych

4. ODBIORCY DANYCH OSOBOWYCH

Państwa dane osobowe przekazywane są wyłącznie podmiotom świadczącym usługi związane z funkcjonowaniem Platformy Whistleblowing (firmy IT oraz kancelarii prawnej), Strony Internetowej (firmy IT), prowadzeniem komunikacji oraz podejmowaniem działań marketingowych.

5. UPRAWNIENIA DOTYCZĄCE DANYCH OSOBOWYCH

Przepisy RODO¹ zapewniają Państwu następujące uprawnienia związane z przetwarzaniem Państwa danych osobowych:

- 5.1 **Prawo dostępu do danych osobowych (art. 15 RODO)** – przysługuje Państwu prawo uzyskania od nas potwierdzenia, czy przetwarzamy Państwa dane osobowe, a jeżeli ma to miejsce mogą Państwo także uzyskać do nich dostęp, w tym otrzymać ich kopię oraz uzyskać poszczególne informacje dotyczące ich przetwarzania (informacje te zasadniczo są ujęte w Polityce Prywatności).
- 5.2 **Prawo do sprostowania danych osobowych (art. 16 RODO)** – przysługuje Państwu prawo żądania od nas niezwłocznego sprostowania danych osobowych, które są nieprawidłowe. Ponadto mają Państwo prawo żądać uzupełnienia niekompletnych danych osobowych, jeżeli wymaga tego cel ich przetwarzania.

¹ Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz. U. UE. L. z 2016 r. Nr 119, str. 1 z późn. zm.).

5.3 Prawo do usunięcia danych osobowych „prawo do bycia zapomnianym” (art. 17 RODO) – przysługuje Państwu prawo żądania do niezwłocznego usunięcia Państwa danych osobowych, a my mamy obowiązek bez zbędnej zwłoki je usunąć jeżeli ma miejsce jedna z następujących okoliczności:

- 5.3.1 przetwarzanie Państwa danych osobowych nie jest już niezbędne do celów, w których zostały zebrane lub w inny sposób przetwarzane;
- 5.3.2 cofnęli Państwo zgodę, na której opiera się przetwarzanie Państwa danych osobowych i nie ma innej podstawy prawnej do przetwarzania;
- 5.3.3 wnieśli Państwo sprzeciw wobec przetwarzania Państwa danych osobowych i nie występują nadrzędne prawnie uzasadnione podstawy przetwarzania;
- 5.3.4 wnieśli Państwo sprzeciw wobec przetwarzania Państwa danych osobowych na potrzeby marketingu bezpośredniego;
- 5.3.5 Państwa dane osobowe były przetwarzane niezgodnie z prawem;
- 5.3.6 Państwa dane osobowe muszą zostać usunięte w celu wywiązania się z obowiązku prawnego wynikającego z prawa Unii lub prawa polskiego.

Możemy odmówić realizacji Państwa prawa do usunięcia danych osobowych, jeżeli wystąpi jedna z przesłanek przewidzianych w art. 17 ust. 3 RODO (np. ustalenie, dochodzenie lub obrona roszczeń).

5.4 Prawo ograniczenia przetwarzania danych osobowych (art. 18 RODO) – przysługuje Państwu prawo żądania ograniczenia przetwarzania Państwa danych osobowych w następujących okolicznościach:

- 5.4.1 kwestionowania prawidłowości Państwa danych osobowych – na okres pozwalający nam sprawdzić ich prawidłowość;
- 5.4.2 przetwarzanie Państwa danych osobowych jest niezgodne z prawem, a Państwo sprzeciwicie się ich usunięciu w zamian żądając ograniczenia ich wykorzystania;
- 5.4.3 nie potrzebujemy już Państwa danych osobowych do realizacji celów przetwarzania, ale są one Państwu potrzebne do ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń;
- 5.4.4** wnieśli Państwo sprzeciw wobec przetwarzania Państwa danych osobowych – do czasu stwierdzenia, czy prawnie uzasadnione podstawy po naszej stronie są nadrzędne wobec podstaw Państwa sprzeciwu.

5.5 Prawo do przenoszenia danych (art. 20 RODO) – jeżeli przetwarzamy Państwa dane osobowe na podstawie zgody lub w związku z wykonaniem umowy oraz przetwarzanie odbywa się w sposób zautomatyzowany to przysługuje Państwu prawo otrzymania od nas Państwa danych osobowych w ustrukturyzowanym, powszechnie używanym formacie nadającym się do odczytu maszynowego oraz prawo żądania przesłania tych danych osobowych innemu administratorowi.

5.6 Prawo do sprzeciwu (art. 21 RODO) – przysługuje Państwu prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania przez nas Państwa danych osobowych, jeśli przetwarzamy je na mocy prawnie uzasadnionego interesu administratora. Będziemy mogli jednak nie zrealizować Państwa prawa do sprzeciwu jeżeli wykażemy istnienie ważnych prawnie uzasadnionych podstaw do przetwarzania, nadrzędnych wobec Państwa interesów, praw i wolności lub podstaw do ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń. Ponadto Jeżeli Państwa dane osobowe przetwarzamy na potrzeby marketingu bezpośredniego, mają Państwo prawo w dowolnym momencie wnieść bezwzględny sprzeciw wobec takiego przetwarzania.

5.7 **Prawo wycofania zgody (art. 7 ust. 3 RODO)** – przysługuje Państwo prawo, aby w dowolnym momencie wycofać zgodę, na podstawie której przetwarzamy Państwa dane osobowe. Wycofanie zgody nie wpływa na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej wycofaniem.

W zakresie w jakim dane umieszczone są na Platformie Whistleblowing, powyższe uprawnienia przysługują jedynie w sytuacji, gdy dalsze przetwarzanie nie jest niezbędne do wywiązania się przez spółkę z obowiązku prawnego i nie występują inne nadrzędne prawne podstawy przetwarzania.

W celu realizacji powyższych uprawnień lub uzyskania dodatkowych informacji na temat przetwarzania Państwa danych osobowych prosimy o kontakt na dane wskazane w pkt. 2 Polityki Prywatności.

Jednocześnie informujemy, że przysługuje Państwo **prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego zajmującego się ochroną danych osobowych**, tj. Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa (<https://uodo.gov.pl/pl/p/kontakt>).

6. PRZEKAZANIE DANYCH OSOBOWYCH DO PAŃSTW TRZECICH (TZN. SPOZA EUROPEJSKIEGO OBSZARU GOSPODARCZEGO)

Dane osobowe nie będą przekazywane poza Europejski Obszar Gospodarczy.

7. POZOSTAŁE INFORMACJE

W oparciu o podane przez Państwa dane osobowe nie podejmujemy decyzji w sposób zautomatyzowany (bez czynnika ludzkiego), a także nie wykorzystujemy ich w celach profilowania.

POLITYKA COOKIES DZP COMPLIANCE P.S.A. („POLITYKA COOKIES”)

1. INFORMACJE OGÓLNE

1. Niniejsza Polityka cookies (zwana dalej „Polityka cookies”) strony <https://zgłaszam.to> (zwana dalej „Stroną Internetową”) oraz platformy whistleblowing [https://\[nazwa_klienta\].zgłaszam.to](https://[nazwa_klienta].zgłaszam.to) (zwana dalej „Platformą Whistleblowing”) jest skierowana do użytkowników Strony Internetowej i Platformy Whistleblowing określa rodzaj, zakres, sposoby korzystania z cookies oraz prawa i obowiązki użytkownika.

2. Administratorem cookies jest DZP Compliance PSA, Rondo ONZ 1, 00-124 Warszawa, Polska (zwany dalej „Usługodawcą”).

3. Pliki cookies to pliki wysyłane do komputera lub innego urządzenia użytkownika podczas przeglądania Strony Internetowej lub Platformy Whistleblowing. Pliki cookie zapamiętują preferencje użytkownika co umożliwia podnoszenie jakości świadczonych usług, poprawianie wyników wyszukiwania i trafności wyświetlanych informacji oraz śledzenie preferencji użytkownika. Użytkownik może zrezygnować z cookies wybierając odpowiednie ustawienia w używanej przez siebie przeglądarce stron www.

2. STRONA INTERNETOWA

2.1 Zbierane informacje

1. Podczas korzystania przez użytkownika ze Strony Internetowej automatycznie zbierane są dane dotyczące użytkownika. Do tych danych zalicza się: adres IP, nazwa domeny, typ przeglądarki, typ systemu operacyjnego. Dane te mogą być zbierane przez pliki cookies (tzw. ciasteczka), system Google Analytics oraz system Web Beacon oraz mogą być zapisywane w logach serwera.

2. Zgodę na przechowywanie lub uzyskiwanie dostępu do cookies przez Usługodawcę na Twoim urządzeniu użytkownik wyraża za pomocą ustawień przeglądarki zainstalowanej na urządzeniu użytkownika. Jeśli chcesz usunąć istniejące pliki cookie z urządzenia, możesz zrobić to korzystając z opcji Twojej przeglądarki. Jeśli chcesz usunąć poszczególne pliki cookies, możesz wyszukać ich poprzez opcje swojej przeglądarki za pomocą hasła „zglaszam”.

3. Usługodawca korzysta z rodzajów cookies wymienionych poniżej (chyba, że wskazano inaczej):

- A. Niezbędne pliki cookies - pliki mające kluczowe znaczenie, umożliwiające użytkownikom poruszanie się po Stronie Internetowej i korzystanie z jej funkcji, takich jak dostęp do bezpiecznych obszarów na Stronie Internetowej. Bez tych cookies Strona Internetowa, z której korzysta użytkownik może nie wyświetlać się poprawnie. Są to pliki cookies zarejestrowanych użytkowników - niepowtarzalne identyfikatory nadawane każdemu użytkownikowi, używane do ich rozpoznawania w czasie odwiedzin na Stronie Internetowej oraz powrotu do witryny.
- B. Wydajnościowe cookies - zbierające informacje o tym, w jaki sposób użytkownicy korzystają ze Strony Internetowej, które części Strony Internetowej odwiedzają najczęściej, oraz czy otrzymują komunikaty o błędach ze stron internetowych. Dane zbierane przez te pliki cookies są anonimowe i służą wyłącznie poprawie funkcjonowania Strony Internetowej.
- C. Funkcjonalne pliki cookies – rejestrujące wybory dokonywane przez użytkowników (takich jak nazwa użytkownika, język lub region, w którym użytkownicy przebywają). Pliki te mogą być również wykorzystywane do zapamiętywania zmian, których dokonał użytkownik, np. zmian rozmiaru i czcionki tekstu i innych części Strony Internetowej, które można edytować. Informacje zebrane przez pliki cookies Usługodawca może wykorzystywać w celu identyfikacji zachowań użytkowników i udostępniania treści).

4. Google Analytics, o którym mowa w pkt. 2.1, to system analityki internetowej dający wgląd w ruch Strony Internetowej stosowany w celu prowadzenia działań marketingowych.

5. Web Beacon, o którym mowa w pkt. 2.1, to plik wykorzystywany do monitorowania aktywności użytkownika na witrynie internetowej lub do sprawdzania adresu e-mail odbiorcy treści wysyłanych przez użytkownika za pośrednictwem strony internetowej, kiedy wiadomość zawierająca plik Web Beacon jest otwarta.

6. Media społecznościowe stron trzecich mogą rejestrować informacje na Twój temat, na przykład wówczas, gdy klikasz na przycisk "Dodaj" lub "Lubię to" w odniesieniu do danego portalu społecznościowego podczas pobytu na naszej stronie. Nie kontrolujemy stron podmiotów trzecich ani ich działań. Informacje na temat witryn mediów społecznościowych możesz znaleźć na ich stronach. Zalecamy zapoznanie się z warunkami korzystania i polityką prywatności takich witryn przed przystąpieniem do ich użytkowania.

2.2 Wykorzystanie danych

Dane podane przez użytkownika, lub zbierane automatycznie Usługodawca wykorzystuje w celu:

- A. prawidłowego funkcjonowania, konfiguracji, bezpieczeństwa i niezawodności Strony Internetowej,
- B. monitorowania stanu sesji Strony Internetowej,
- C. dostosowania wyświetlanych informacji na Stronie Internetowej do preferencji użytkownika, lub

D. analiz, statystyk, badań i audytu wyświetleń Strony Internetowej.

3. PLATFORMA WHISTLEBLOWING

3.1 Zbierane informacje

1. Podczas korzystania przez użytkownika z Platformy Whistleblowing automatycznie zbierane są dane dotyczące użytkownika. Do tych danych zalicza się: adres IP, nazwa domeny, typ przeglądarki, typ systemu operacyjnego. Dane te mogą być zbierane przez pliki cookies (tzw. ciasteczka), oraz mogą być zapisywane w logach serwera.

2. Pliki cookies, o których mowa w pkt. 3.1, to pliki wysyłane do komputera lub innego urządzenia użytkownika podczas przeglądania Platformy Whistleblowing. Pliki cookie zapamiętują preferencje użytkownika co umożliwi podnoszenie jakości świadczonych usług oraz śledzenie preferencji użytkownika. Użytkownik może zrezygnować z cookies wybierając odpowiednie ustawienia w używanej przez siebie przeglądarce stron www.

3. Zgodę na przechowywanie lub uzyskiwanie dostępu do cookies przez Usługodawcę na Twoim urządzeniu użytkownik wyraża za pomocą ustawień przeglądarki zainstalowanej na urządzeniu użytkownika. Jeśli chcesz usunąć istniejące pliki cookie z urządzenia, możesz zrobić to korzystając z opcji Twojej przeglądarki. Jeśli chcesz usunąć poszczególne pliki cookies, możesz wyszukać ich poprzez opcje swojej przeglądarki za pomocą hasła „zgłaszam”.

4. Usługodawca korzysta z rodzajów cookies wymienionych poniżej (chyba, że wskazano inaczej):

- A. Niezbędne pliki cookies - pliki mające kluczowe znaczenie, umożliwiające użytkownikom poruszanie się po Platformie Whistleblowing i korzystanie z jej funkcji, takich jak dostęp do bezpiecznych obszarów na Platformie Whistleblowing. Bez tych cookies Platforma Whistleblowing, z której korzysta użytkownik może nie wyświetlać się poprawnie. Są to pliki cookies zarejestrowanych użytkowników - niepowtarzalne identyfikatory nadawane każdemu użytkownikowi, używane do ich rozpoznawania w czasie odwiedzin na Platformy Whistleblowing oraz powrotu do witryny.
- B. Wydajnościowe cookies - zbierające informacje o tym, w jaki sposób użytkownicy korzystają ze Strony Internetowej, które części Strony Internetowej odwiedzają najczęściej, oraz czy otrzymują komunikaty o błędach ze stron internetowych. Dane zbierane przez te pliki cookies są anonimowe i służą wyłącznie poprawie funkcjonowania Platformie Whistleblowing.
- C. Funkcjonalne pliki cookies – rejestrujące wybory dokonywane przez użytkowników (takich jak nazwa użytkownika, język lub region, w którym użytkownicy przebywają). Pliki te mogą być również wykorzystywane do zapamiętywania zmian, których dokonał użytkownik, np. zmian rozmiaru i czcionki tekstu i innych części Platformy Whistleblowing, które można edytować.

3.2 Wykorzystanie danych

Dane podane przez użytkownika, lub zbierane automatycznie Usługodawca wykorzystuje w celu:

- A. prawidłowego funkcjonowania, konfiguracji, bezpieczeństwa i niezawodności Platformy Whistleblowing,
- B. monitorowania stanu sesji Platformy Whistleblowing,
- C. dostosowania wyświetlanych informacji na Platformie Whistleblowing do preferencji użytkownika.

4. KONTAKT

Wszelkie dodatkowe pytania oraz informacje związane z niniejszą Polityką cookies prosimy kierować na adres e-mail Usługodawcy: dzp.whistleblowing@dzp.pl